

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden Meubelagenturen Kos B.V. handelend onder de naam Dyyk.
Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Rechtbank te Amsterdam d.d. 16 februari 2023 onder nummer 18/2023.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkoopovereenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen van of met de gebruiker van deze voorwaarden, zijnde Meubelagenturen Kos b.v. handelend onder de naam Dyyk (hierna: Leverancier) en hun afnemers (hierna: Afnemer).
2. Van deze voorwaarden kan alleen afgeweken worden bij uitdrukkelijk schriftelijk beding, tot het overeenkomen waarvan alleen de directie van de leverancier bevoegd is. Een zodanig beding heeft slechts gelding ten aanzien van de overeenkomst waarbij het is gemaakt.

Artikel 2. Aanbiedingen

Alle catalogi en elders vermelde aanbiedingen en gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij een geldigheidsduur is vermeld. De overeenkomst komt tot stand na bevestiging door Leverancier hetzij schriftelijk, mondeling of door een gedraging die in het dagelijks verkeer mag worden opgevat als een bevestiging.

Artikel 3. Overeenkomsten

1. Alle overeenkomsten van koop en verkoop worden aangegaan door Leverancier onder de opschortende voorwaarden dat de koper voldoende kredietwaardig is. Indien Leverancier niet binnen dertig dagen na het aangaan van de overeenkomst heeft medegedeeld dat deze op grond van onvoldoende kredietwaardigheid van Afnemer zal worden uitgevoerd, wordt de overeenkomst definitief.
2. Orders die door vertegenwoordigers zijn opgenomen zijn voor Leverancier en Afnemer bindend, tenzij Leverancier binnen veertien werkdagen aan Afnemer schriftelijk heeft medegedeeld dat hij de order niet of niet ongewijzigd kan uitvoeren.
3. Orders die door agenten zijn opgenomen zijn voor Leverancier en Afnemer bindend, zodra deze door Leverancier zijn bevestigd.
4. Indien een koopovereenkomst door Afnemer wordt geannuleerd, zal Leverancier, indien de annulering door hem wordt aanvaard, aan de afnemer een vergoeding kunnen berekenen van 10% procent van het orderbedrag, tenzij de Leverancier kan aantonen dat zijn schade door de annulering groter is dan dit bedrag.

Artikel 4. Levering

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen door Leverancier opgegeven levertermijnen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de opgegeven leveringstermijn zal Leverancier eerst in verzuim raken na schriftelijke ingebrekestelling.
2. Goederen gelden als zijnde geleverd:
 - indien de goederen door of namens de afnemer worden afgehaald: door in ontvangst name van de goederen
 - bij verzending van de goederen door Leverancier door tussenkomst van een derde: door de aanbieding aan huis/bedrijf van de afnemer, ongelost op het vervoermiddel;
 - bij verzending met eigen vervoer door Leverancier: door de aanbieding aan huis/bedrijf van de afnemer, ongelost op het vervoermiddel.
3. De opgave van leveringstermijn wordt naar beste weten gedaan en zal zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar is niet bindend. Overschrijding van de termijn, door welke oorzaak ook, zal Afnemer nooit recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, zal Leverancier in nader overleg treden met Afnemer.

Artikel 5. Betaling

1. Er geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
2. Indien een factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn is voldaan, is Afnemer, zonder dat er een sommatie of ingebrekestelling is vereist in verzuim. Op dat moment worden alle openstaande en/of nog niet vervallen facturen van Afnemer direct en volledig opeisbaar.
3. De Afnemer is een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan 1.5% per maand.
4. In geval van verzuim komen alle kosten die leverancier (Dyyk), voor de inning van haar vordering meent te moeten maken volledig voor rekening van Afnemer. De buitengerechterlijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van 250 EUR.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

Dyyk/Leverancier blijft eigenaar van alle door haar geleverde zaken zolang Afnemer niet heeft voldaan aan al haar betalingsverplichtingen aan Dyyk/Leverancier voortvloeiende uit of samenhangende met de betaling van geleverde goederen, de met betrekking tot deze goederen verrichtte werkzaamheden en verschuldigde rente en kosten.

Artikel 7. Transport

1. Indien de goederen worden verzonden met vervoermiddelen van Leverancier of in zijn opdracht, werkende expediteurs, dan reizen de goederen tot het moment van levering voor risico van Leverancier.
2. In alle andere gevallen reizen de goederen voor rekening van de Afnemer, zelfs indien uit de vervoersdocumenten anders mocht blijken.
3. Alle goederen worden voor rekening van de Afnemer vervoerd, tenzij de vrachtkosten uitdrukkelijk in de prijs zijn ingecalculleerd.

Artikel 8. Reclame

1. Controle op de hoeveelheid en uiterlijke staat van het geleverde berust bij de Afnemer. Wordt door hem niet spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst het geleverde schriftelijk gereclameerd, dan geldt het geleverde voor wat betreft hoeveelheid en uiterlijke staat als juist.
2. Andere reclames dan bovengenoemde dienen schriftelijk, uiterlijk binnen 7 dagen na levering der goederen door afnemer bij Leverancier te zijn ingediend. Bij ingebreke blijven daarvan is Leverancier niet aansprakelijk voor enig gebrek.
3. Retourzending van bestelling is alleen mogelijk na verkregen toestemming van Leverancier.

Artikel 9. Overmacht en aansprakelijkheid

1. Ingeval van overmacht zijnde niet toerekenbare tekortkoming van Leverancier in de nakoming van haar verplichtingen heeft Leverancier het recht om op grond daarvan de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de met afnemer gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
2. Als overmacht/niet toerekenbare tekortkoming zal ondermeer worden beschouwd verzuim en/of tekortkoming door of bij leverancier; werkstaking of uitsluiting; oproer; oorlog of mobilisatie; overheidsmaatregelen die het uitvoeren van opdrachten belemmeren; extreme naturomstandigheden.

3. Leverancier is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, die na levering of bedrijfsklare opstelling van de zaken, door welke oorzaak dan ook ontstaan aan Afnemer, aan zaken van Afnemer, aan derden of aan zaken van derden. Bij deze vrijwaart Afnemer Leverancier tegen aanspraken van derden terzake van dergelijke schade.

Artikel 10. Niet nakoming, faillissement

1. Indien Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Afnemer of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, dan wel indien Afnemer zijn bedrijf aan derden overdraagt, een crediteurenregeling entameert, zijn bankkrediet opgezegd ziet, de uitvoering van zijn betalingsopdrachten worden opgeschort door de bank of te zijnen laste beslag wordt gelegd, wordt Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Leverancier naar eigen keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verdere toekomstige rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst gedeeltelijk of zelfs geheel te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren, dan wel verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In die gevallen worden alle vorderingen van Leverancier op afnemer direct opeisbaar en is Leverancier gerechtigd onmiddellijke voldoening van al het aan haar toekomstige te vorderen.

Artikel 11. Garantie

1. De garantie betreft uitsluitend gebreken, voorzover niet uitgezonderd, die zich openbaren binnen de, bij elk goed afzonderlijk aangegeven garantieperiode, te rekenen vanaf factuurdatum. Reclamering op grond van garantie dient onverwijld; doch in ieder geval 7 dagen na ontstaan van het gebrek, schriftelijk te geschieden, bij overschrijding waarvan elke garantieoverlichting van de leverancier vervalt.

Artikel 12. Beëindiging

Bij niet-nakoming van de verplichtingen door één der partijen, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling vereist. Hetzelfde geldt indien één der partijen in staat van faillissement of surcéance van betaling geraakt.